

Ekonomski fakultet, Sala 209

13.06.2023.

Ljetna škola Ekonomskog fakulteta „Vještine komuniciranja u prodaji“

Predavač: Prof.dr. Ermina Mustafić, redovni profesor, šef UNO Marketing Ekonomski fakultet Univerzitet u Tuzli.

10.00 – 11.00. Predavanje: Ovladavanje fazama prodajnog procesa

11.00 – 12.00 Radionica: Primjene emocionalne inteligencije u vođenju prodajnih razgovora

12.00 -12.15 Kafe pauza

12.15-13.15 Predavanje: Uloga materijalnih i nematerijalnih kompenzacija u motivisanju prodajnog osoblja

13.15-14.15 Radionica: Razvijanje verbalnih i neverbalnih komunikacijskih vještina

14.15 -15.00 Diskusija, zaključci i evaluacija